

Policy för behandling av kunders personuppgifter hos Silduksfabriken i Jönköping AB

Din integritet är viktig för oss. I vår policy för behandling av personuppgifter beskrivs bland annat vilka uppgifter vi samlar in, i vilket syfte de samlas in, på vilket sätt du kan ha kontroll över dina egna uppgifter samt hur du kan kontakta oss.

Personuppgiftsansvarig

Silduksfabriken i Jönköping AB (556444-8230), Bogla, 561 61 Tenhult är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter hos Silduksfabriken.

Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som kund och varför?

I detta avsnitt beskrivs för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter som behandlas samt på vilken laglig grund behandlingen utförs.

För att kunna hantera förfrågningar och beställningar.

Personuppgifter behandlas för att:

- Offerera samt leverera en beställd produkt eller tjänst (inklusive avisering om leverans eller kontakter rörande leverans).
- hantera betalningar (inklusive analysering av vilka betalningslösningar som ska erbjudas).
- hantera retur-, reklamations- och garantiärenden.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Betalinformation (t ex transaktionsreferens, transaktionstidpunkt).
- Organisations-/personnummer
- Kundnummer
- Betalningshistorik
- Orderinformation

Laglig grund: Fullgörande av köpeavtal

Villkor för kontaktuppgifter och marknadsföring

E-postadressen kommer endast att användas av Silduksfabriken med syfte att marknadsföra företaget och våra produkter samt att kommunicera viktiga förändringar i företaget.

Adresser kommer inte att ges, säljas, hyras ut eller på annat sätt göras tillgängliga för användning till ett annat företag.

Alla utskick görs med teknik som inte visar adresser till andra prenumeranter.

I varje utskick kommer du som prenumerant ha möjlighet att avregistrera dig från framtida utskick. Detta kommer omedelbart att respekteras utan dröjsmål.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- E-postadress

Uppgifterna behandlas för att:

- skicka produkterbudanden, reportage och information om t.ex produktnyheter och händelser i företaget
- skicka inbjudningar och påminnelse till kommande events

Delning och överföring av personuppgifter

Personuppgifter kan också komma att överföras för nödvändig behandling till andra företag som Silduksfabriken samarbetar med t ex när det gäller frakter, bokföring och betalningar och IT-tjänster.

När Era personuppgifter delas med Silduksfabrikens partners ska uppgifterna behandlas enligt Silduksfabrikens instruktioner och för Silduksfabrikens räkning, samt endast användas för ändamål för vilka Silduksfabriken har samlat in informationen.

Utöver detta kan Silduksfabriken enligt lag vara tvingad att lämna ut uppgifter till statliga myndigheter (t ex polisen och skatteverket).

Silduksfabriken strävar efter att behandla personuppgifter inom EU/EES samt samarbeta med partners och leverantörer som behandlar personuppgifter inom EU/EES.

Lagring av personuppgifter

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras bort då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser och de ändamål som de har samlats in för. Vid all hantering av personuppgifter iakttas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

Dina rättigheter och val

Rätt till tillgång

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter och om du vill få mer kunskap om den personuppgiftsbehandling som görs, har du rätt att begära tillgång till dina uppgifter som av oss lämnas i form av ett s.k. registerutdrag. Om vi mottar en begäran om tillgång, kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Rätt till rättelse

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Rätt till radering

Du har rätt att begära radering av personuppgifter som vi behandlar om:

- uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- du har återkallat ett samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen.
- personuppgifterna behandlats på ett olagligt sätt.
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av.

Det kan finnas anledning för oss att inte tillmötesgå din begäran om radering ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från detta. Det kan vara om behandlingen behövs för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av eller för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas.

Om cookies

Silduksfabriken använder inte cookies.

Hantering av personnummer

Vi behandlar bara ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns annat beaktansvärt skäl. I de fall där det är tillräckligt, använder vi istället ditt kundnummer för att minimera användningen av personnummer i så stor utsträckning som möjligt.

Klagomål

Du har rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen, www.datainspektionen.se.

Kontaktuppgifter

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på:

Silduksfabriken i Jönköping AB
Bogla, 561 61 Tenhult.

E-postadress: info@silduken.com

Telefonnummer: 036-393390

Ändringar i policyn

Denna personuppgiftspolicy kan komma att uppdateras för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Den senaste uppdaterade versionen av integritetspolicyn hittar du alltid på denna sida.